



Публичный договор на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания

Общество с ограниченной ответственностью «ВИСАТ», имеющее лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Л030-00114-77/01007174 от 27.12.2023 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в лице директора Шейко Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», и физическое лицо, желающее получать от Оператора услуги связи на условиях, изложенных в настоящем Договоре, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Определения

- 1.1 «Услуги» – услуги связи для целей кабельного вещания.
- 1.2 «Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на нижеуказанных условиях.
- 1.3 «Абонентская линия» - линия связи от оконечного оборудования сети кабельного телевидения Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 1.4 «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться Услугами.
- 1.5 «Личный кабинет» - веб-страница на сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объёме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счёта Абонента, с возможностью выбора конкретных Услуг Оператора и отказа от них, а также размещения специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.
- 1.6 «Лицевой счёт» - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
- 1.7 «Абонентская плата» - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчётного периода.
- 1.8 «Расчётный период» - период оказания Услуг, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счёта Абонента в размере Абонентской платы за услугу.

2. Предмет договора

- 2.1 Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абоненту. Отношения между Абонентом и Оператором Абонентом регулируются нормами Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи", Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785 (далее – Правила) и настоящим Договором.
- 2.2 Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту услуг связи для целей кабельного вещания (далее - Услуги), а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, в соответствии с Прейскурантом, размещенном на интернет-сайте предприятия по адресу <http://www.mak-tv.com>.
- 2.3 Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского кодекса РФ (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского кодекса РФ (Договор присоединения).
- 2.4 Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору и принятия его условий является выполнение любого из перечисленных конклюдентных действий: подписание Абонентом Анкеты-заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору), внесение денежных средств на лицевой счёт, пользование услугами Оператора. Дата подписания Анкеты-заявления будет считаться датой присоединения к публичному договору и подключения к услугам связи. С этого момента считается, что Абонент является стороной настоящего Договора.

3. Обязанности сторон

- 3.1 Оператор обязуется:
 - 3.1.1 Произвести подключение Абонента к Сети кабельного телевидения на условиях, изложенных в Договоре.
 - 3.1.2 Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими нормами законодательства РФ.
 - 3.1.3 Публиковать на интернет-сайте Оператора по адресу www.mak-tv.com, а также размещать в местах работы с Абонентами новые редакции Прейскуранта не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала введения их в действие.
 - 3.1.4 Возобновить оказание услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту в течение 2 (двух) рабочих дней со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг)
- 3.2 Оператор имеет право:
 - 3.2.1 В одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Прейскурант, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора www.mak-tv.com не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
 - 3.2.2 Отказать Абоненту в оказании Услуг в случае отсутствия технической возможности, в том числе из-за месторасположения помещения Абонента вне зоны обслуживания Оператором связи, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.
 - 3.2.3 Полностью или частично приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае и в порядке, предусмотренных в настоящем Договоре и в приложениях к нему.

3.2.4 Отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления услуг, если предоставление услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных негативных действий Абонента по отношению к другим Абонентам, а также по отношению к Оператору связи в сети Оператора связи и за её пределами.

3.2.5 Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать Договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

3.3 Абонент обязуется:

3.3.1 Предоставить Оператору доступ в помещение Абонента для проведения монтажных работ, прокладки кабелей, установки и обслуживания необходимого оборудования Оператора.

3.3.2 Выполнять все требования в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.3.3 Проверять на веб-сайте Оператора по адресу www.mak-tv.com информацию, касающуюся настоящего Договора, не реже, чем один раз в месяц. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Прейскуранта.

3.3.4 Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.3.5 В случае несогласия с изменениями Прейскуранта прекратить пользование Услугами Оператора и уведомить о своем несогласии Оператора в письменной форме до вступления изменений в силу. В этом случае Договор расторгается на условиях, изложенных в п. 7. настоящего Договора. Отсутствие письменного уведомления о несогласии с изменениями Прейскуранта на дату вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Прейскуранта.

3.4 Абонент имеет право:

3.4.1 В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления письменного заявления в офисе Оператора при условии предварительной полной оплаты Оператору связи фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.4.2 Получать информацию о сроках проведения регламентных работ.

3.4.3 Использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных настоящим Договором, действующим законодательством РФ и иными нормативными и правовыми актами.

3.4.4 Пользоваться иными установленными законодательством Российской Федерации правами.

4. Стоимость Услуг и порядок расчётов

4.1 В момент подключения Абонент заполняет Анкету-заявление и в течение одного дня вносит необходимый первоначальный платёж на свой лицевой счёт и оплачивает стоимость работ по подключению.

4.2 Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счёт или в кассу Оператора.

4.3 Оператор открывает Абоненту лицевой счёт. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счёта Абонента. Абонент самостоятельно осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счёта. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счёт.

4.4 Основанием для начисления абонентской платы является автоматизированная система учета услуг Оператора и выбранный Абонентом тарифный план согласно Прейскуранту.

4.5 Ежемесячная плата включает в себя абонентскую плату за использование отвода оборудования Оператора, а также плату за выбранный Абонентом тарифный план. Ежемесячная плата снимается с лицевого счёта Абонента по данному Договору 1 (первого) числа каждого месяца - за полный календарный месяц. За месяц, в котором производится подключение, ежемесячная плата взимается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца

4.4 Тарифный план выбирается Абонентом из предложенных в Прейскуранте тарифных планов самостоятельно и может изменяться по заявлению Абонента.

4.3 Абонент самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

4.4 Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчётов, определяемого настоящим Договором.

4.5 Денежные средства вносятся по выбору Абонента на расчётный счет либо в кассу Оператора, либо иным не запрещенным законодательством РФ способом.

5. Условия предоставления услуг

5.1 Оператор предоставляет Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания по сети кабельного телевидения Оператора. Оператор осуществляет прокладку абонентской линии от распределительного оборудования сети Оператора до ввода в помещение Абонента. Прокладку абонентской линии в помещении Абонента Абонент осуществляет самостоятельно.

5.2 Оператор обязуется устранять зависящие от него технические недостатки, препятствующие пользованию оказываемыми Услугами в течение 3 (трех) рабочих дней с момента сообщения Абонентом о выявленных неисправностях, а также предоставить Абоненту бесплатно информационно-справочные услуги по телефону службы поддержки +7 (949) 099 71 17.

5.3 Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.4. Принимая условия настоящей Оферты (совершая акцепт Оферты) Абонент соглашается с тем, что разумным и достаточным уведомлением Абонента о всех изменениях и дополнениях, а также иных сведениях, относящихся к предмету договора, является размещение такой информации на Сайте Оператора и в личном кабинете Абонента.

5.5 Во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством государственные органы в порядке, определенном Правительством Российской Федерации, имеют право на приоритетное использование сетей

связи телерадиовещания для передачи сообщений, связанных с чрезвычайной ситуацией, а также приостановление или ограничение распространения сигналов телерадиопрограмм вещателей. Оператор связи в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, обязан обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

6. Порядок подключения услуги

6.1 Оператор подключает Абонента при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, а также иные помещения, необходимые для проведения работ по подключению.

6.2 Сдача-приемка работ по подключению фиксируется в Анкете-заявлении.

6.3 С момента подписания Анкеты-заявления с Абонента начинают взиматься плата за предоставление Услуг в соответствии с установленным тарифным планом, независимо от того, произведена ли настройка Абонентом своего пользовательского (оконечного) оборудования.

7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1 Договор вступает в силу с момента полного и безоговорочного принятия Абонентом условий данного Договора в порядке, определенном п. 2.5. и действует неопределённый срок.

7.2 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств в порядке, определенном п. 7.5 настоящего Договора.

7.3 В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения устно или письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты уведомления, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается.

7.4 Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, в случае если предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

7.5 Возврат остатка неиспользованных средств Абонента при расторжении Договора производится при наличии документа, удостоверяющего личность, и письменного заявления Абонента.

7.6 В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчётов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд.

8. Форс-мажор

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: ураганым ветром, грозами, пожаром, наводнениями, землетрясениями, войнами, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

8.2 Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

9 Хранение и обработка персональных данных.

9.1. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, хранение, уточнение (обновление, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение данных сроком на три года. Обработка осуществляется в целях заключения с Оператором Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с принятия решений или совершения иных юридические последствия в отношении Абонента или третьих лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

9.2 Согласие, данное Абонентом в отношении обработки персональных данных, в п. 9.1 Договора, дается Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Оператора.

9.3. Согласие, указанное в п. 9.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 9.1. без каких-либо ограничений.

9.4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

9.5. Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Абонента от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Абонент отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

10. Прочие условия

10.1 При необходимости проведения дополнительных работ (в том числе по ремонту или замене абонентской линии), Абонент оплачивает данные работы, а также необходимые для проведения работ оборудование и материалы.

10.2 В соответствии с федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны предпримут все зависящие от них меры по защите персональных данных, полученных и/или обработанных в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. При необходимости обработки персональных данных Стороны обязуются получить согласие субъектов таких персональных данных до начала их обработки. Каждая Сторона несет самостоятельную ответственность перед субъектами, персональные данные которых Сторона обработала в процессе выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.3 Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством. 9.5 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

10.4 Неотъемлемой частью настоящего договора являются: Приложение № 1 – Анкета-заявление

10. Реквизиты Оператора

ООО «ВИСАТ»

ИНН: 9311010061

КПП: 931101001

ОГРН: 1229300055104

ОКПО: 54534324

Расчетный счёт: 40702810409300004397

Банк: ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москва

БИК: 044525555

Корр. счёт: 30101810400000000555

Юридический адрес: РФ, 286130, Донецкая Народная Республика,

Г.о. Макеевка, г. Макеевка, Пл. Грибиниченко, д. 7

Телефон: +7 (949) 099-71-17

e-mail: mktv@list.ru

Директор: Шейко Дмитрий Юрьевич

Данные Абонента (заполняются Абонентом)

Фамилия	<input type="text"/>											
Имя	<input type="text"/>											
Отчество	<input type="text"/>											
Дата рождения	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	ДД	ММ	ГГГГ									
Паспорт РФ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	ДД	ММ	ГГГГ									
Кем выдан	<input type="text"/>											
Код подразделения	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Иной документ, удостоверяющий личность	<input type="text"/>											
Адрес регистрации	<input type="text"/>											
	<input type="checkbox"/>	- адрес подключения совпадает с адресом регистрации										
Адрес подключения	<input type="text"/>											
Контактные телефоны	+7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>										
	+7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>										

Услуги связи (заполняется представителем Оператора)

Дата подключения	<input type="text"/>	Тарифный план	<input type="text"/>									
	ДД	ММ	ГГГГ									
Стоимость подключения, руб.	<input type="text"/>											
ФИО исполнителя	<input type="text"/>											
	Примечания	<input type="text"/>										

Анкета-заявление заполняется Абонентом и представителем Оператора разборчиво. Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг в случае отсутствия или предоставления недостоверной информации.

1. Подписывая Анкету-заявление в соответствии со ст. 428 ГК РФ я подтверждаю присоединение к публичному договору на предоставление услуг связи (далее - «Договор»), размещенному на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.mak-tv.com/oferta.pdf. Подписанием настоящей Анкеты-заявления я подтверждаю свое личное ознакомление и согласие со всеми условиями Договора и Прейскурантом на оказание услуг Оператором, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. Я подтверждаю, что присоединяюсь к Договору для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Мне известны последствия нарушения принятых на себя обязательств, предусмотренных Договором и приложениями к нему.

Дата подписания настоящей Анкеты-заявления является датой присоединения Абонента к публичному договору на предоставление услуг связи.

Подписи сторон

Абонент:

Оператор:

Директор ООО «ВИСАТ»

Подпись _____ ФИО / _____ /

Подпись _____ / Шейко Д. Ю. /

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ВИСАТ», под которыми подразумевается любая информация, относящаяся ко мне прямо или косвенно, в том числе: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес регистрации и другие сведения, предоставленные мной для заключения Договора. Настоящее согласие предоставляется мной ООО «ВИСАТ» в целях исполнения условий заключенного договора на предоставление услуг связи, действует до момента получения Оператором письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Выражаю согласие с условиями обработки персональных данных, изложенных в пункте 9 настоящего Договора. С Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «ВИСАТ», в соответствии с которой осуществляется обработка моих персональных данных, ознакомлен(а).

Подпись абонента _____ ФИО / _____ /